

RAPPORT D'ACTIVITES 2018

Réalités du dialogue social

www.rds.asso.fr









Sommaire

Présentation de l'association	3
Qui sommes-nous ?	3
Gouvernance et équipe	3
Cycle de petits-déjeuners	4
Evaluer les conditions de réussite du dialogue social ?	4
Le socle européen des droits sociaux et sa mise en pratique en France : levier pour une progression de l'Europe sociale ?	4
Transformation de l'action publique	5
Les priorités de Force Ouvrière aujourd'hui	5
Le dialogue social face aux réformes	5
Cercle d'échanges	6
Premiers questionnements sur la mise en place du Comité Social et Economique	6
Colloques – Assises	7
La formation au dialogue social dans la Fonction publique	7
Groupes de réflexion	8
Déploiement du dialogue social dans la Fonction publique	8
Sensibilisation des structures de formation au dialogue social	9
Place et rôle des Administrateurs salariés	10
Dialogue social européen / Dialogue social en Europe	10
Impact du numérique sur les modalités du dialogue social	11
Déploiement régional	12
Région Auvergne Rhône-Alpes	12
Région Grand Est	12
Rendez-vous institutionnels	13
Communication	1.1

Présentation de l'association

Qui sommes-nous?

Réalités du dialogue social est une association dédiée à la promotion d'un dialogue social loyal et efficient pour contribuer au développement durable des organisations. Elle constitue un lieu d'échanges pour ses membres - issus des entreprises, des structures publiques, des organisations syndicales d'employeurs et de salariés représentatives au plan national & des personnes physiques, partageant nos convictions. Son activité se décline au travers de rencontres, d'observatoires et d'ouvrages sur les apports du dialogue social.

Gouvernance et équipe

Bureau et Conseil d'administration

Président

Patrick BEZIER (AUDIENS Care)

Vice-Président

Jean-Yves PETIT (Groupe La Poste)

Trésorier

Jean-Baptiste OBENICHE (EDF)

Autres membres du Bureau

Bertrand BOUSSAGOL (AG2R LA MONDIALE) Lydia BROVELLI (CESE) Anne FOURNEAU (AXA)

Autres membres du CA

Abdénour AIN SEBA (IT Partner) Régis BLUGEON (Saint Gobain) Nicolas de SAUSSURE (DGAFP)

Sylvain DUCROZ (AP-HP)
Louis ECHELARD (Ouest France)

Gweltaz FRIGOUT (UP)

Claudie LE GALL (Groupe MACIF)

Bernard MAURIN (ex DGT)

Alain PETITJEAN (Groupe ALPHA)

Nicolas SARKADI (Intériale Mutuelle)

Brigitte WARTELLE (STRATORG)

Jacques ZIOUZIOU (Naval Group)

Equipe

Maud STEPHAN - Déléguée générale Héloïse PERUS - Chargée de mission

Cycle de petits-déjeuners



Moments conviviaux, les petits-déjeuners de l'association sont l'occasion de se retrouver autour de personnalités du monde économique et social sur une thématique d'actualité.

Evaluer les conditions de réussite du dialogue social ?

23 janvier 2018

Alain PETITJEAN, Directeur du Centre Etudes & Prospective du Groupe ALPHA et Antoine REMOND, Directeur adjoint de ce même Centre sont venus présenter les résultats d'une analyse d'accords d'entreprise relatifs au temps de travail. Brigitte WARTELLE, Associée chez STRATORG a fait part de son outil d'analyse de la qualité du dialogue social en s'appuyant sur la notion de confiance en entreprise.



Le socle européen des droits sociaux et sa mise en pratique en France : levier pour une progression de l'Europe sociale ?

29 mars 2018

Le sommet social de Göteborg a proclamé, le 17 novembre dernier, le socle européen des droits sociaux. Ce texte doit servir de cadre pour les politiques sociales et d'emploi aux niveaux national et européen mais n'est juridiquement pas contraignant.

Nathalie NIKITENKO, Déléguée aux affaires européennes et internationales à la Délégation aux affaires européennes et internationales (DAEI) des ministères sociaux est intervenue sur sa mise en pratique en France.

Transformation de l'action publique

29 mai 2018

Thierry LE GOFF, Directeur Général de l'administration et de la fonction publique s'est exprimé dans le cadre des réformes de la Fonction publique sur le rôle de la DGAFP et sur les chantiers en cours.



Les priorités de Force Ouvrière aujourd'hui

13 septembre 2018

Pascal PAVAGEAU était l'invité de Réalités du dialogue social. Il a présenté les ambitions de Force Ouvrière en matière de dialogue social et sa conception du syndicalisme aujourd'hui.

Le dialogue social face aux réformes

Sont intervenus sur la place du dialogue social dans le cadre des différentes réformes – ordonnances, loi Pacte, loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel :

• 9 octobre 2018 à Paris

Pierre-André IMBERT, Conseiller social à la Présidence de la République,

• 11 octobre 2018 à Lyon

Franck MOREL, Conseiller relations sociales, travail et emploi auprès du Premier Ministre.

Les articles de synthèse sont disponibles sur l'espace dédié aux adhérents sur la plate-forme créée en partenariat avec News Tank RH

Cercle d'échanges

Ces réunions s'articulent autour de thématiques concrètes sur le dialogue social en entreprise et favorisent une parole libre au bénéfice d'échanges de bonnes pratiques.

Premiers questionnements sur la mise en place du Comité Social et Economique

3 juillet 2018

Notre premier Cercle d'échanges s'est déroulé à l'Assemblée Nationale, à l'invitation de Mme Carole GRANDJEAN, députée de la 1ère circonscription de Meurthe et Moselle. Parlementaires de la Commission des affaires sociales, DRH, syndicalistes, avocats, consultants ont ainsi échangé sur des premiers retours d'expérience de négociation et/ou de mise en place du Comité Social Économique (CSE).







> L'article de synthèse a été publié sur LinkedIn : 460 vues

Colloques – Assises

Ouverts à un large public concerné par la thématique et à l'issue de travaux de long cours, l'association organise des colloques/assises de restitution et d'approfondissement.

La formation au dialogue social dans la Fonction publique

8 mars 2018

Que font les acteurs en termes de formation au dialogue social dans la Fonction publique ? Ces formations sont-elles à la hauteur des défis rencontrés sur le terrain par les encadrants dans les trois versants de la Fonction publique ? En quoi le dialogue social est clé pour anticiper et traiter les problématiques rencontrées par les établissements et les agents ?

Ce colloque a présenté les résultats d'une enquête exclusive sur les formations initiales et continues mises en place par le Réseau des Ecoles de Service Public, les employeurs publics et les organisations syndicales en ayant pour objectif de faire émerger des recommandations pour l'avenir puis s'est articulé autour de trois séquences :

- État des lieux de la formation au dialogue social dans la Fonction publique
- Utilité des formations
- Pistes pour le futur
- Les Actes [PDF] et vidéos sont disponibles sur notre site internet : www.rds.asso.fr



Dans la presse :





Groupes de réflexion

A la demande de ses adhérents ou de sa propre initiative, l'association s'empare de toutes thématiques pertinentes pour la promotion et la diffusion de la culture du dialogue social.

Déploiement du dialogue social dans la Fonction publique

A l'automne 2007, bien avant la loi du 5 juillet 2010 sur la rénovation du dialogue social dans la Fonction publique, l'association a engagé un programme d'actions pour le déploiement du dialogue social dans la Fonction publique avec l'ensemble des organisations syndicales représentatives dans la Fonction publique et des représentants de l'ensemble des employeurs publics : Etat, collectivités territoriales, hôpitaux.

En 2018, des membres de l'association ont poursuivi le plan d'actions suivant établi par le comité de pilotage:

- Référentiel commun sur les objets, niveaux et modes de dialogue social dans les 3 versants de la Fonction publique
- Base de données des pratiques du dialogue social dans la Fonction publique et d'acteurs prêts à en parler avec leurs pairs

L'association a fait part de ces travaux auprès d'Olivier Dussopt, Secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'Action et des Comptes publics, et auprès de parlementaires (cf. p14).

Participants

Gérard ASCHIERI

Membre du CESE Ancien Secrétaire Général

Jean-Paul GUILLOT

Ancien Président

Bernard MAURIN

Ancien Chef de la section aide à la négociation et conflits

Marie-Pierre OUSSET Consultante

Jean PLANET

Associé gérant











Comité de pilotage :























Sensibilisation des structures de formation au dialogue social

Depuis plusieurs années, l'association s'attache à sensibiliser les Universités et Grandes Ecoles à la prise en compte du rôle et des acteurs du dialogue social dans leurs formations initiales et continues. Il s'agit de donner aux futurs cadres, managers de proximité ou dirigeants, une première grille de lecture sur les relations sociales en entreprise ou dans la Fonction publique et le rôle qu'ils peuvent être amenés à y jouer.

Participants

Lydia BROVELLI

Membre

Emmanuel FROISSART

Ancien Président

Jean-Claude GAUDRIOT

Ancien DRH France

Sophie MANDELBAUM Chargée Relations Extérieures

Marie-Françoise LEFLON Ancienne Présidente

Patrick PIERRON Ancien secrétaire

Daniel VATANTConsultant



DV Conseil

En 2018, l'association a engagé le programme d'actions suivant :

- Interventions dans des écoles d'enseignement supérieur
- Elaboration d'une enquête à diffuser en 2019 sur la perception du dialogue social des managers de demain
- MOOC en discussion avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur
- Convention de partenariat avec l'Institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle (INTEFP) dans le cadre des formations communes

Réalités du dialogue social et l'INTEFP, partageant le même souci d'équidistance et observant le développement des formations communes comme un levier de diffusion de la culture du dialogue social et d'amélioration des pratiques, ont noué pour un an un partenariat privilégié concernant le déploiement de ces formations communes. L'association a notamment contribué à la constitution de la commission de suivi nationale réunissant les représentants d'organisations syndicales d'employeurs et de salariés.

Place et rôle des Administrateurs salariés

L'association mène, à la demande et avec le comité de pilotage, un programme d'observation et de suivi de la place des administrateurs salariés dans les Conseils.

2018 a donné lieu à :

- Une enquête auprès des administrateurs salariés qui a collecté une centaine de réponses,
- L'animation d'un panel sur « La place et le rôle des administrateurs salariés » lors de la conférence Think RH qui a réuni plus de 200 participants le 29 novembre.

Comité de pilotage :













Participants

Philippe ADAMIDirecteur

Christophe CLERC
Avocat à la cour

Alain PETITJEANDirecteur Centre
Etudes & Prospective

P. Baudoin ROGER
Codirecteur
Département « Eco
et Société »

Brigitte WARTELLE Associée



Descartes Légal







Dialogue social européen / Dialogue social en Europe

Parce que la promotion du dialogue social, la connaissance de ses acteurs, de ses enjeux et de son fonctionnement ne peuvent être appréhendées qu'à l'intérieur de nos frontières, l'association veille à fournir une tonalité européenne aux sujets étudiés et débattus. D'autant plus à l'approche des élections européennes de mai 2019 où la question de l'Europe sociale et de la dynamique du dialogue social européen devrait être posée.

Le groupe de réflexion s'est intéressé en 2018 au Socle européen des droits sociaux en invitant à s'exprimer dans la Lettre ou en conférence :

- Maxime CERUTTI (BusinessEurope)
- Nathalie NIKITENKO (DAEI)
- Thibaut WEBER (CES)

Participants

Jean-Claude GAUDRIOT
Ancien DRH France

Jacky FAYOLLE Administrateur

Christophe LEFEVRE Membre CESE

Paul RUÉ

Fabrice WARNECKDirecteur Bureau Bruxelles









Impact du numérique sur les modalités du dialogue social

La technologie mais surtout les pratiques numériques transforment structurellement les organisations qu'elles soient publiques ou privées. La mutation se révèle aussi bien sociétale que technique. Elle modifie les comportements au travail, favorise des relations humaines immédiates et non intermédiées, déstructure les temps et lieux de travail. Le numérique impose le collaboratif et l'acquisition d'autres compétences managériales. Peut-il permettre de « passer d'un système de rapports de force, de concurrence et de compétition acharné, à un système de rapports de flux et d'échanges solidaires, mettant en œuvre de nouvelles valeurs, de nouvelles actions et de nouvelles responsabilités¹ »?

Dans cet environnement d'instantanéité, d'agilité et de proximité virtuelle, ces nouvelles pratiques mettent en tension les instances représentatives du personnel et leur capacité d'intermédiation. Mais elles peuvent tout autant constituer une opportunité de renouvellement pour le dialogue social.

- Comment le digital modifie les relations sociales?
- Comment le numérique change les moyens d'expression et d'actions?
- Vers un syndicalisme 4.0?
- Et demain: digitalisation et IA?

Avec les interventions de :

- David BEZAGU twentyfifty
- Jérôme CHEMIN CFDT Cadres
- Sébastien CROZIER CFE-CGC Orange
- Alexandre FOURNIER AP-HP
- Sylvie JOSEPH F3C CFDT
- Gilles LECUELLE CFE-CGC
- Jean-Luc MOLINS UGICT-CGT



Participants

Gérard ASCHIERI

Membre du CESE Ancien Secrétaire Général

Gaëlle BASSUEL

Présidente

Bertrand BOUSSAGOL

Directeur en charge des relations institutionnelles avec les confédérations syndicales

Gweltaz FRIGOUT

Responsable des relations extérieures

Sophie MANDELBAUM

Chargée relations extérieures

Denis MAILLARD

Co-fondateur

Guillaume MESMIN

Consultant

Antoine NABOULET

Chef de projet et Directeur adjoint Travail Emploi Compétences

Sandra TCHADJIANE

Responsable pôle HDS-Relations employeur-Veille prospective

Brigitte WARTELLE

Associée







AG2R LA MONDIALE















¹ Joël de Rosnay. Préface de l'ouvrage « Métamorphose des Managers à l'ère du numérique et de l'intelligence artificielle ». Cécile DEJOUX et Emmanuelle LÉON.

Déploiement régional

Afin de promouvoir la culture du dialogue social et de la diffuser au plus proche des acteurs, l'association bénéficie de la dynamique d'équipes régionales.

Région Auvergne Rhône-Alpes

Depuis 2013, Réalités du dialogue social mène une activité en Auvergne-Rhône-Alpes en lien avec les acteurs économiques et sociaux de la région.

L'équipe est engagée, aux côtés de l'INTEFP, dans l'expérimentation des formations communes.

11 octobre - Lyon

Rencontre avec Franck MOREL, Conseiller relations sociales, travail et emploi auprès du Premier Ministre à l'iaelyon School of Management – Université Jean Moulin.

Contributeurs

Abdénour AIN-SEBA

PDG

Sylvie BOUILLOTAncienne Présidente

Lise BOUVERET Conseillère

Jean-Pierre CRESSY
Conseil Dialogue Social

Bernard DOERFLINGER

Consultant

Jocelyne ROCHE Ancienne responsable

Relations Institutionnelles

Michel TAVERNIER Délégué Régional

Michel WEILL Ex 1er Vice-Président















Région Grand Est

L'association mobilise une équipe régionale dans le Grand Est, sous la conduite de Bertrand BOUSSAGOL, Membre du Bureau et Directeur en charge des relations institutionnelles avec les confédérations syndicales / Directeur régional Champagne-Ardenne Meuse, AG2R La Mondiale.

En décembre 2018, s'est tenue la première réunion du cycle de travail 2018-2019 avec les organisations syndicales d'employeurs et de salariés locales.

Rendez-vous institutionnels

Force de propositions, l'association entretient des contacts réguliers avec des représentants des pouvoirs publics.

Graig MONETTI, Conseiller Vie étudiante, Cabinet de la ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

26.02.2018

Audition de Réalités du dialogue social sur la fonction publique par : Carole GRANDJEAN, Députée LREM de la 1ère circonscription de Meurthe et Moselle, membre de la commission des affaires sociales Cendra MOTIN, Députée LREM de la 6ème circonscription de l'Isère, membre de la commission spéciale chargée d'examiner le projet de loi pour un État au service d'une société de confiance

22.03.2018

Olivier DUSSOPT, Secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'Action et des Comptes publics. La note transmise à Olivier DUSSOPT est à disposition des adhérents.

04.05.2018

Organisation d'un dîner par **Abdénour AIN-SEBA**, Administrateur et animateur de Réalités du dialogue social en région Auvergne-Rhône-Alpes et **Maud STEPHAN**, Déléguée générale avec :

Franck MOREL, Conseiller relations sociales, travail et emploi auprès du Premier ministre & les représentants Auvergne-Rhône-Alpes des organisations syndicales :

Pierrick AILLARD, Secrétaire général de la CFDT Auvergne-Rhône-Alpes

Cyril AMPRINO, Secrétaire général de la CPME Auvergne-Rhône-Alpes

Laurent CARUANA, Secrétaire général de la CFE-CGC Auvergne-Rhône-Alpes

11.10.2018

Communication

Information



E-letter mensuelle

Taux d'ouverture moyen : 23 % Taux de clics moyen : 3 %



Gain de 500 membres

Création en octobre de la plateforme de contenus en partenariat avec News Tank RH

40 membres inscrits à l'issue de 4 mois

Publication d'articles et textes

DATE	SUJET/AUTEUR	MÉDIA
Mars	De l'utilité du dialogue social. Maud Stéphan	Livret de conférence du Groupe Humanis « L'État du dialogue social en France »
Mai	La formation au dialogue social dans la fonction publique : où en sommes-nous ? Maud Stéphan	Revue Personnel ANDRH
Juin	Fonction publique : le dialogue social à l'épreuve du numérique Maud Stéphan	Ouvrage Horizons Publics. Éditions Berger- Levrault
Novembre	Trois questions à Patrick BÉZIER	News Tank RH
Décembre	Un besoin criant de dialogue social réel et productif Le Bureau de l'association	Communiqué de Presse. Extraits dans Le Monde
Décembre	Dialogue social : où en est-on dans les établissements de santé ? Jean Paul Guillot	Revue hospitalière de France

Nouveau logo



Contributions 2018 pour la revue du Trombinoscope

Une fois par mois, l'association donne la parole à un acteur du monde économique et social qui offre aux lecteurs un décryptage de l'actualité.

DATE DE PUBLICATION	TITRE	AUTEUR
Janvier	Etats généraux de l'alimentation : « les intentions sont là, les actes, c'est mieux »	Christiane LAMBERT, Présidente de la FNSEA.
Février	L'emploi : un défi qui reste à relever !	Patrick PIERRON, Ancien Secrétaire national CFDT, Ancien Président de la plateforme RSE nationale.
Mars	Centres-villes : renouer avec un modèle de proximité	Alain GRISET, Président de l'U2P.
Avril	Organiser le Dialogue Social pour moderniser la fonction publique territoriale	Philippe LAURENT, Maire de Sceaux, Président du conseil supérieur de la fonction publique territoriale.
Mai	Innovons en politique, osons le management en mode projet et la confiance	Bernard PLANCHAIS & Brigitte WARTELLE, Associés chez Stratorg.
Juin	Tous les indicateurs sont au vert avant la réforme de la formation professionnelle	Yves HINNEKINT, Directeur général d'OPCALIA.
Juillet	L'intercommunalité, un espace d'expérimentation et d'innovation pour le tourisme	Marc BOURHIS, Directeur Général des Services de la communauté de communes Cœur Côte Fleurie. Vice-président délégué au tourisme et à l'attractivité économique de l'ADGCF.
Septembre-Octobre	Un an après les ordonnances, regards sur la mise en œuvre du comité économique et social (CSE)	Jean-Paul BORDOT, Directeur de la Stratégie Sociale de Naval Group.
Novembre	Avec le projet de loi Pacte, l'épargne retraite revisitée grâce aux entreprises	Isabelle HADOUX-VALLIER, Avocat, Counsel chez August Debouzy.
Décembre	La qualité de l'air : enjeu de santé, environnemental, économique et social	Philippe PORTIER, Secrétaire national de la CFDT.