



# Quelle perception du dialogue social par les managers de demain ?

Enquête menée de février à avril 2019 auprès des étudiants

1ers résultats



## Cible

- Etudiants de grandes écoles & université
- Issus de différents secteurs : RH, commerce, écoles d'ingénieur

## Contacts entrepris

- CGE
- CPU – CEVPU
- CDEFI
- Filière RH : référence RH, IGS...
- Secteur Commerce : HEC, ESCP Europe...
- Ingénieurs : Réseau Ingenium, CTI, IMT...
- Organisations étudiantes

- 165 réponses

## Profil

71 %



53 % filière RH



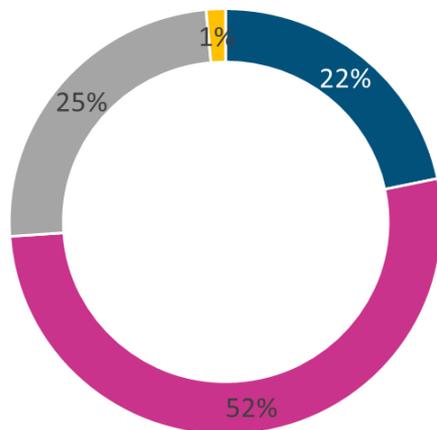
51 % niveau master 2



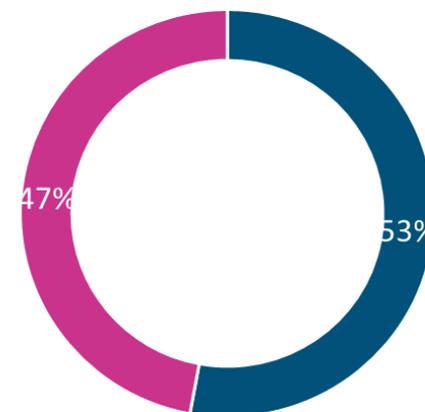
87 % des répondants  
ont réalisé un stage en  
entreprise

## Profil

- Diriez-vous que vous avez une connaissance du monde de l'entreprise :
- Avez-vous bénéficié d'un module sur les relations sociales / le dialogue social ?



■ Très bonne ■ Plutôt bonne ■ Plutôt mauvaise ■ Très mauvaise



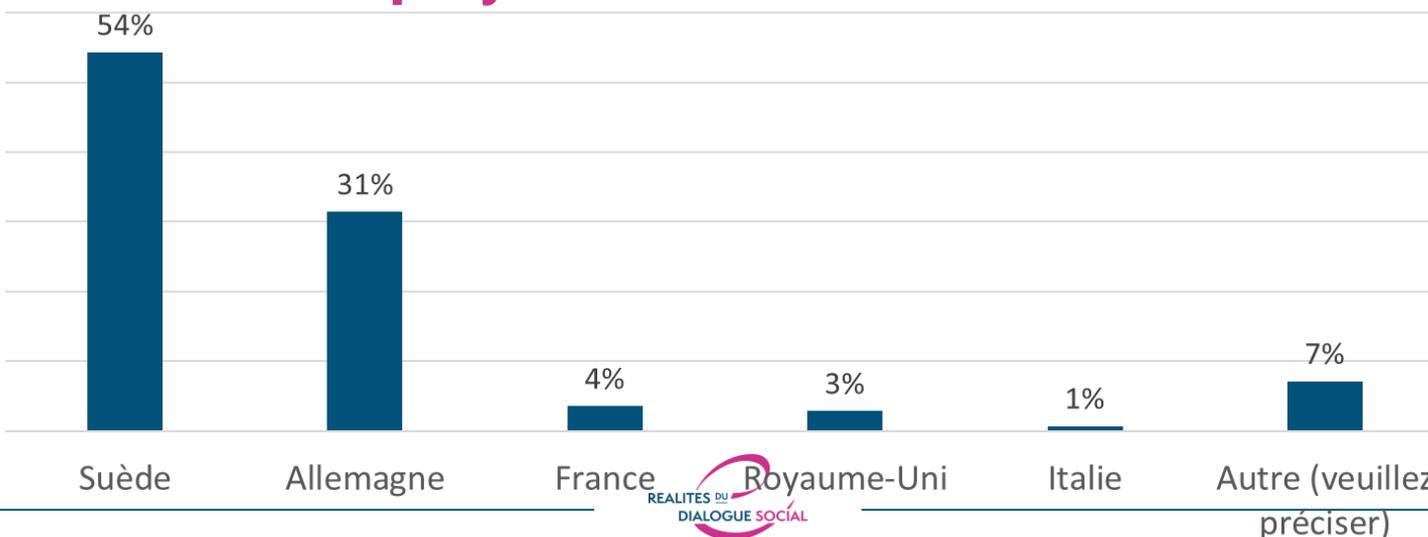
■ Oui ■ Non

- **Le dialogue social est-il utile ?**
  - vision des futurs encadrants
  
- **Les relations sociales dans l'entreprise**
  - représentations, attentes et rôle des futurs encadrants

# Le dialogue social est-il utile ?

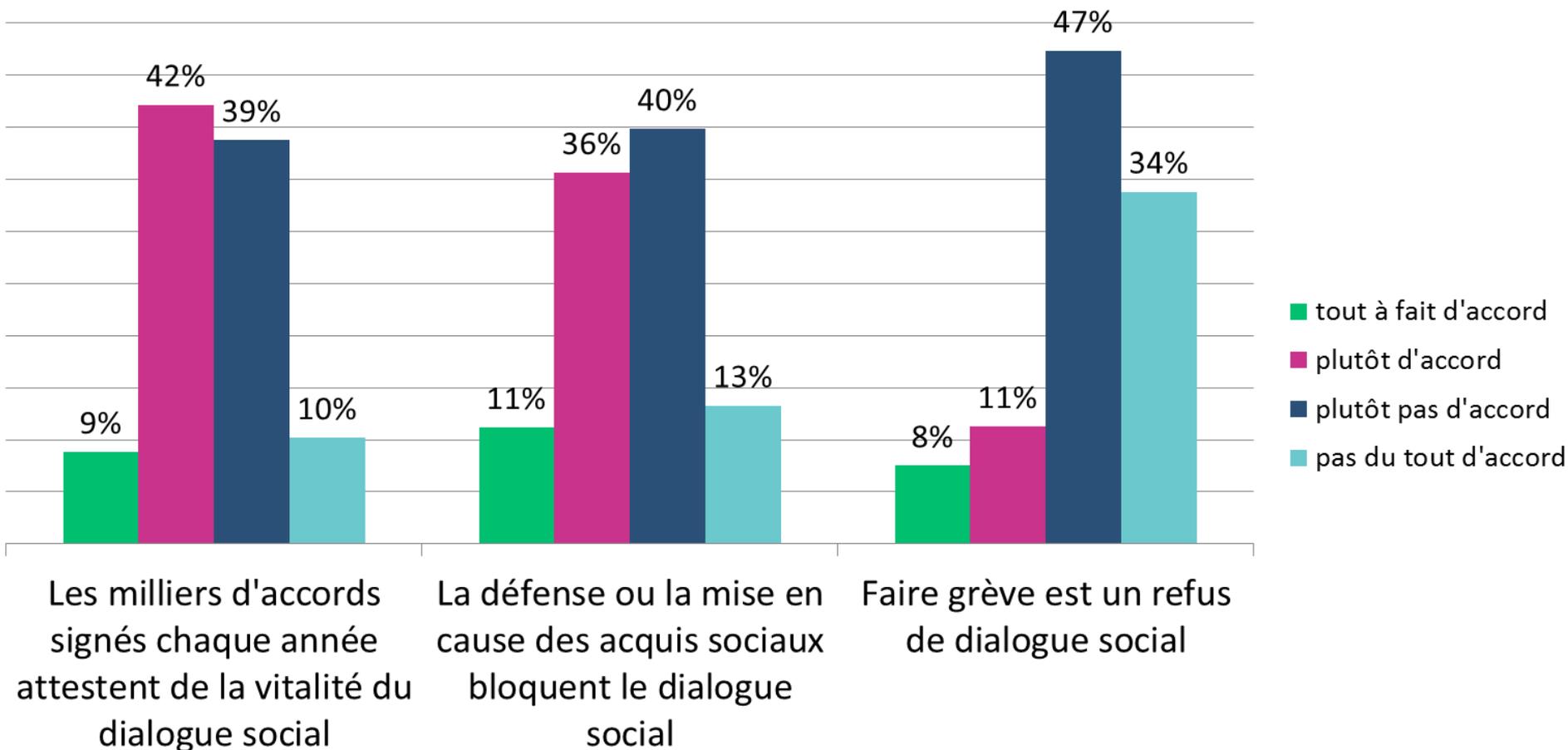
## Une vision sombre du dialogue social en France

- De manière générale, comment jugez-vous le fonctionnement du dialogue social en France :
  - Pour **plus de 85%** des répondants, il fonctionne mal   
Dont 20 % jugent qu'il fonctionne très mal
- Dans lequel de ces pays diriez-vous spontanément qu'il existe le meilleur modèle de relations sociales entre syndicats et employeurs ?



# Le dialogue social est-il utile ?

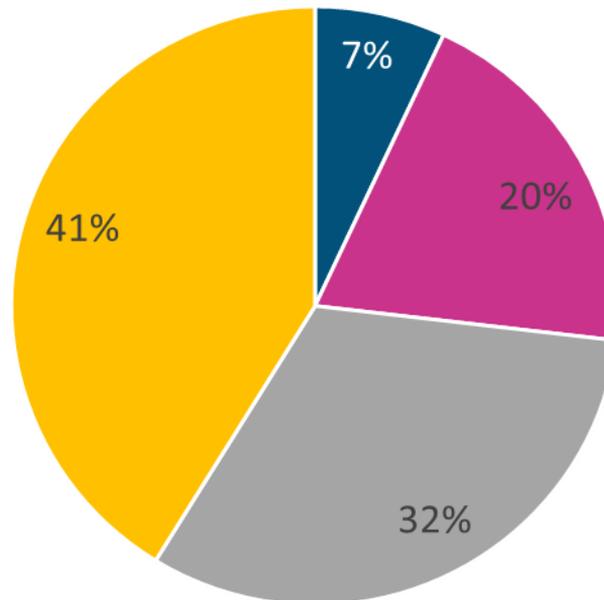
## Un dialogue social vu par le conflit plutôt que par le compromis



# Le dialogue social est-il utile ?

## L'entreprise, lieu où se vit le dialogue social

- Selon vous, le dialogue social est davantage impactant au niveau :



■ européen ■ national ■ branche / secteur d'activités ■ entreprise

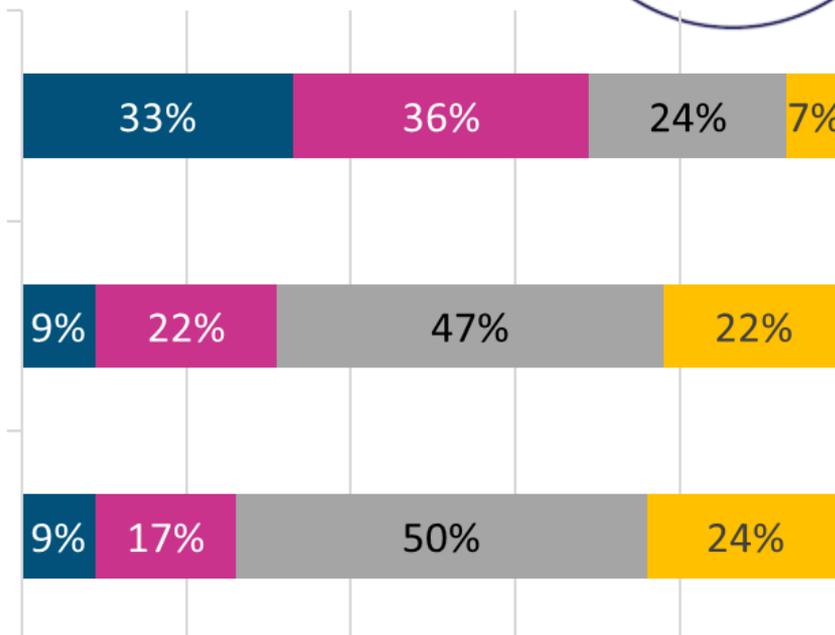
# Le dialogue social est-il utile ?

## Une affirmation de la légitimité des syndicats dans l'entreprise

- Dans toute entreprise, on a besoin de syndicats :
  - Exprimé à 69 %



Dans toute entreprise, on a besoin de syndicats



Dans une entreprise où les salariés peuvent régler leurs problèmes professionnels directement avec leur manager, on n'a pas besoin de syndicats

Dans une entreprise où les salariés entretiennent de bonnes relations sociales, on n'a pas besoin de syndicats

■ tout à fait d'accord ■ plutôt d'accord ■ plutôt pas d'accord ■ pas du tout d'accord

# Le dialogue social est-il utile ?

## Le lien aux salariés comme levier d'engagement syndical

- Quels seraient les moyens susceptibles d'augmenter le taux de syndicalisation en France ?



# Les relations sociales dans l'entreprise

## La conduite des relations sociales est l'apanage de la direction

- Selon vous, la conduite des relations sociales, c'est prioritairement le domaine :

DRH 81 %

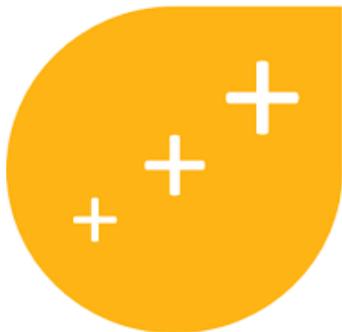
Managers 58 %

Représentants du personnel 48 %

Syndicats 32 %

Salariés 23 %

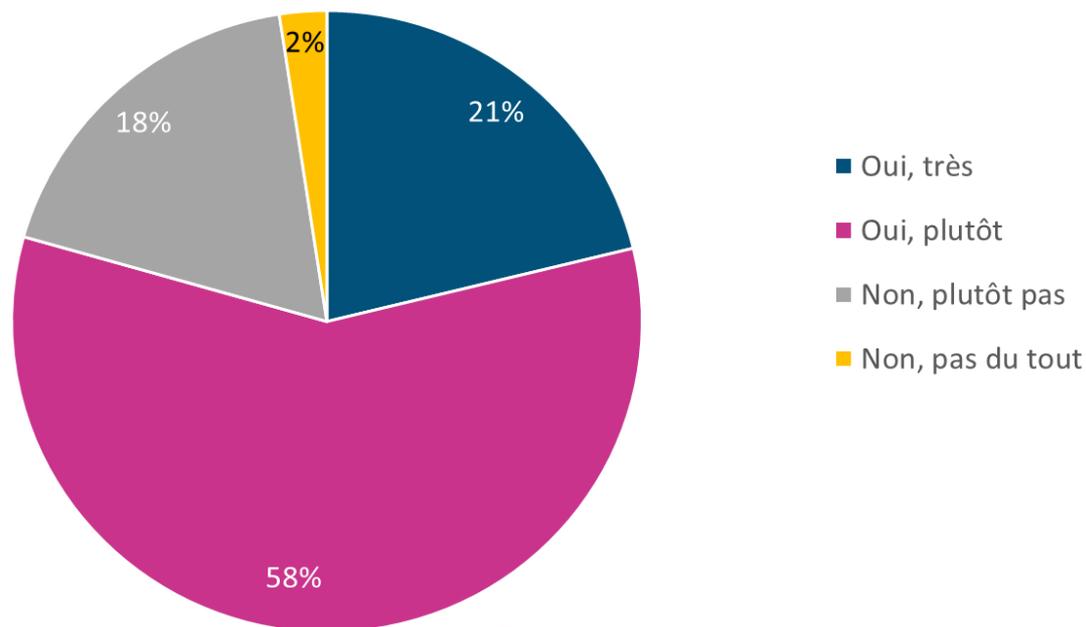
Pour plus de 90 % des étudiants en RH, les relations sociales relèvent de la responsabilité des RH ; ce taux tombe à 49 % pour les étudiants des autres filières.



# Les relations sociales dans l'entreprise

Pour près de 80% des répondants, les relations sociales sont considérées comme normées...

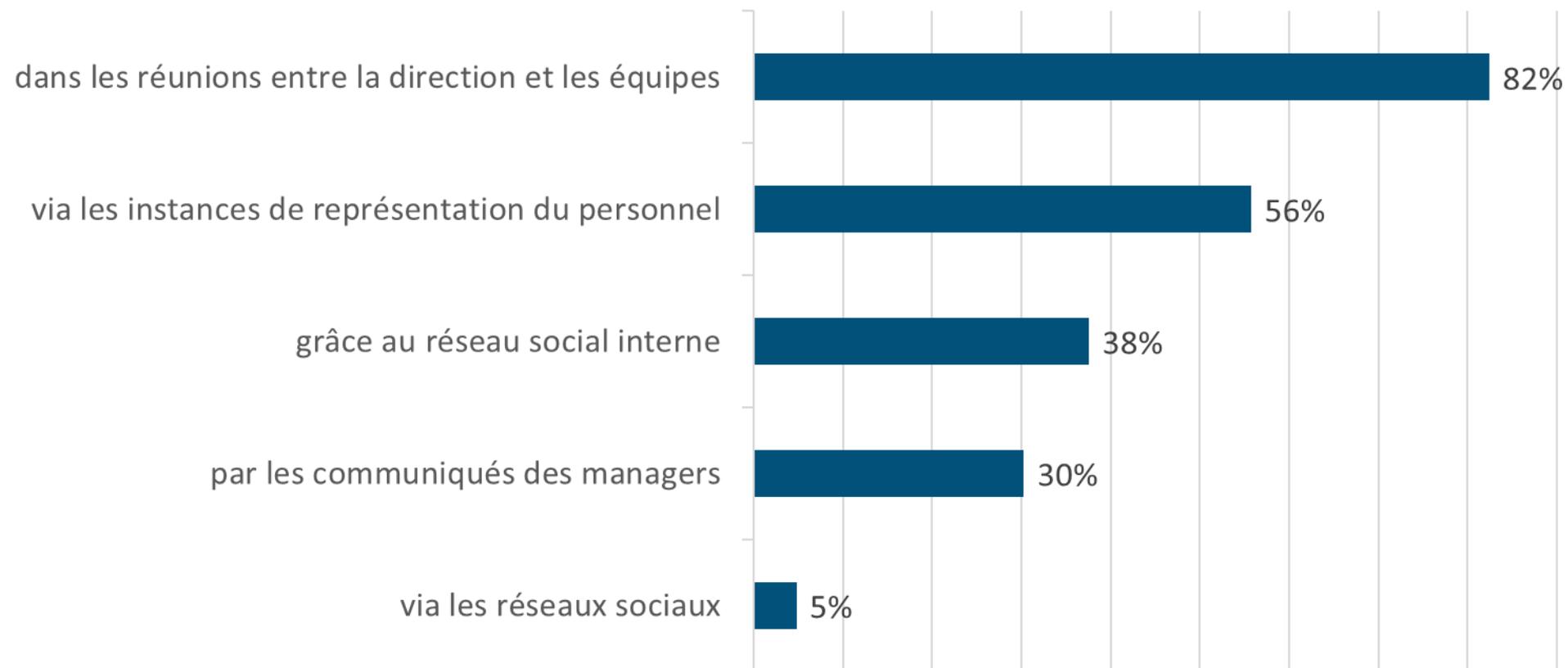
- Pour leur bon fonctionnement, les relations sociales doivent-elles être encadrées par des règles / du droit ?



# Les relations sociales dans l'entreprise

## ... et dépendantes des relations professionnelles

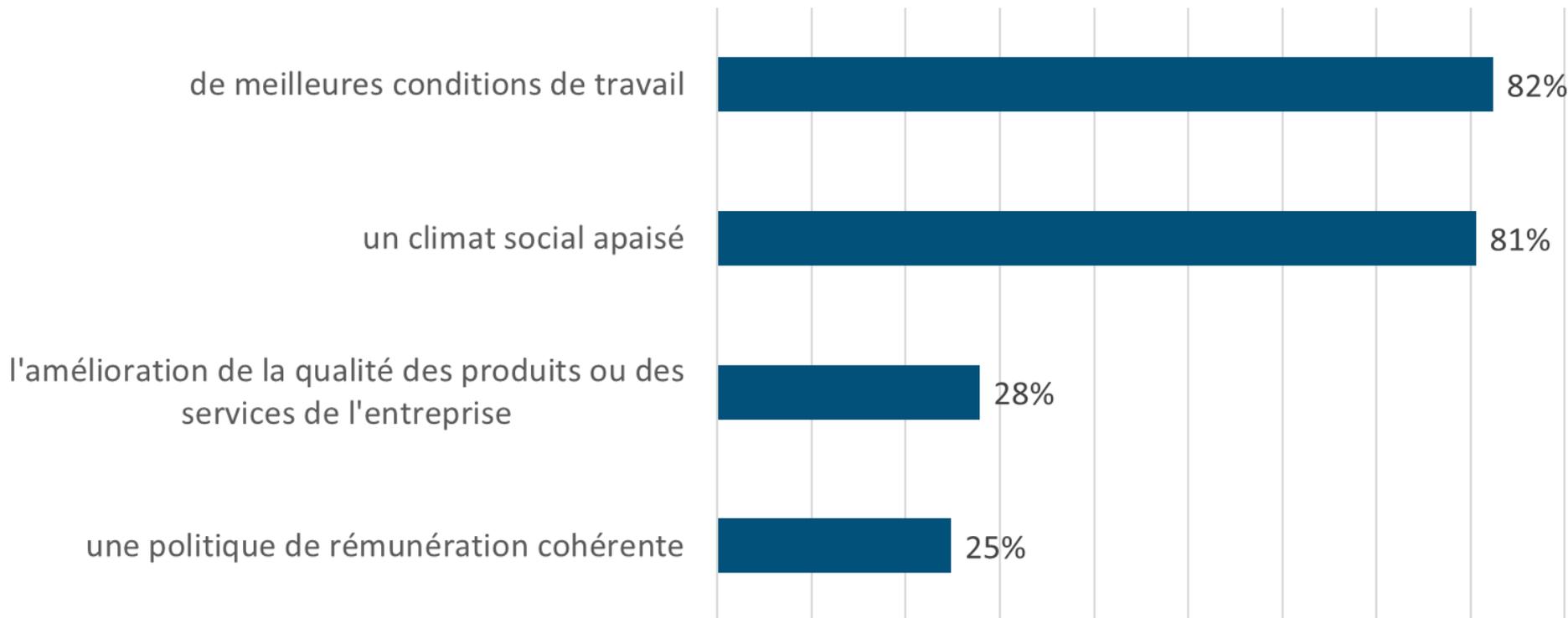
- De quelle.s façon.s bâtir au mieux les relations sociales ?



# Les relations sociales dans l'entreprise

## Les relations sociales comme facteur de bien-être au travail

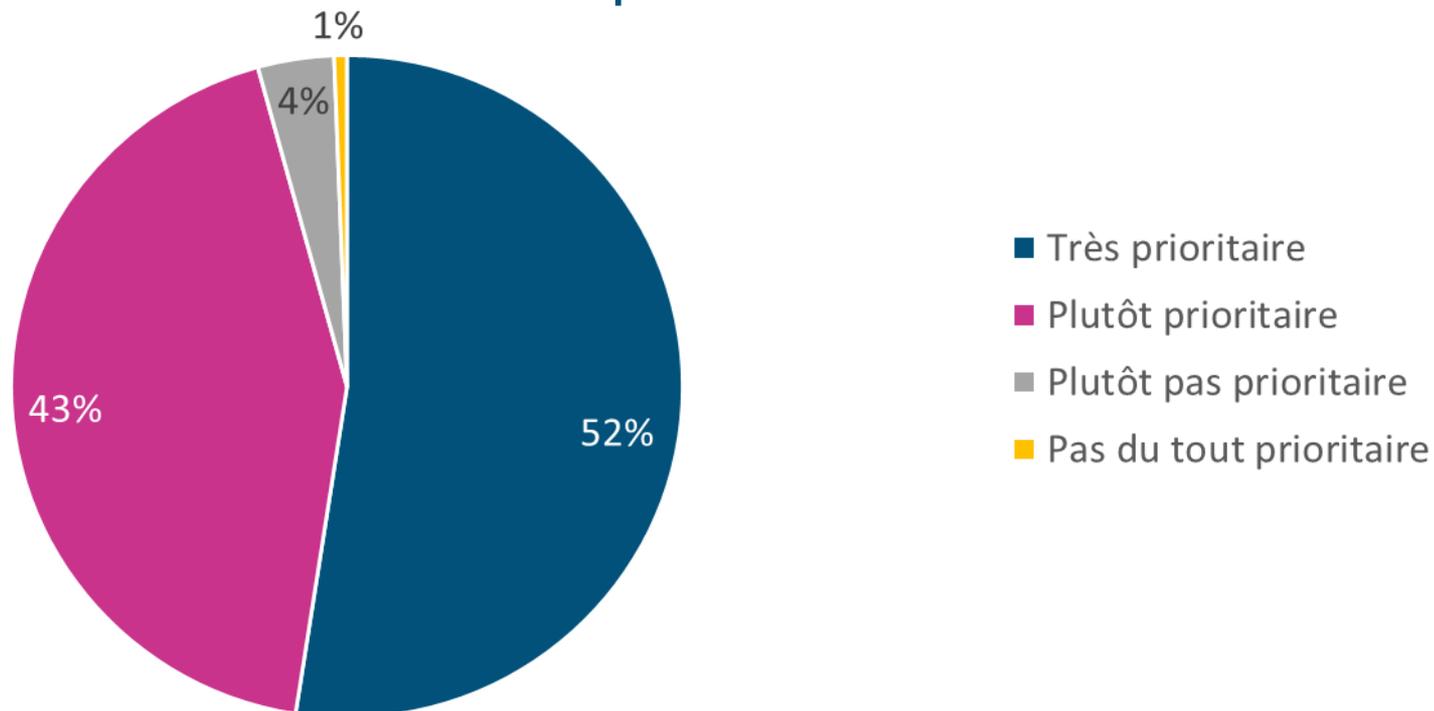
- Selon vous, que doivent permettre prioritairement de "bonnes" relations sociales ?



# Les relations sociales dans l'entreprise

- **Rôle des futurs encadrants**

**99 %** des répondants attachent de l'importance à la qualité des relations sociales dans l'entreprise.



**96 %** des répondants ont conscience que ce champs va occuper une place importante dans leur future activité professionnelle.

# Les relations sociales dans l'entreprise

---

- **Rôle des futurs encadrants**

**Vous sentez-vous préparé à cet aspect de votre future fonction ?**

**55 %** des répondants s'y sentent préparés.

- Dont 56 % ont suivi un module sur les relations sociales / le dialogue social

**45 %** des répondants ne s'y sentent pas préparés.

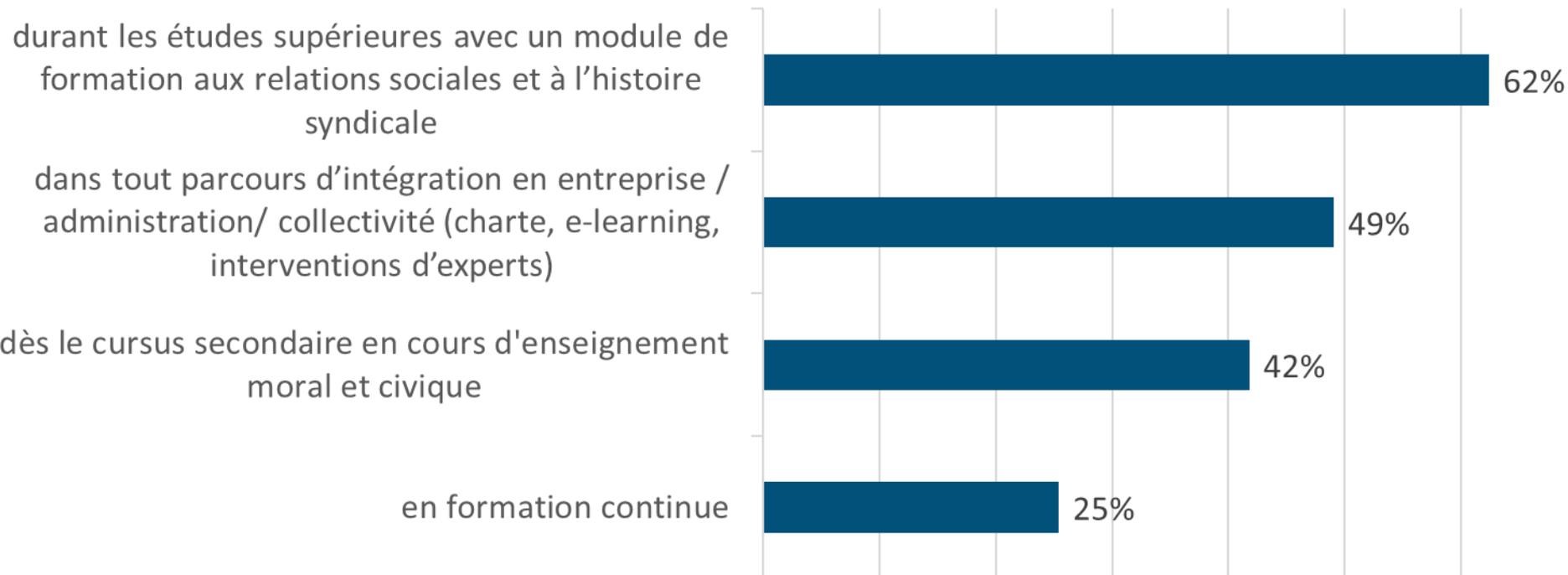
- Dont 50 % ont pourtant suivi un module sur les relations sociales / le dialogue social

- **Seuls 51 % des étudiants en RH se sentent préparés à cet aspect de leur future fonction**

# Les relations sociales dans l'entreprise

- **Rôle des futurs encadrants**

**Pensez-vous utile d'être formé aux relations sociales :**





**REALITES DU**  
**DIALOGUE SOCIAL**

219 bd Saint-Germain  
75007 Paris  
+33 (0)1 40 64 72 00

[www.rds.asso.fr](http://www.rds.asso.fr)