

# S'APPUYER SUR LE VÉCU DES PROFESSIONNELS DE L'ESS POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DE DEMAIN



Chorum observe et participe aux évolutions de l'économie sociale et solidaire (ESS) en tant qu'organisme de protection sociale exclusivement dédié aux branches professionnelles qui la composent. C'est une économie de proximité qui a toujours su faire preuve d'innovation. Mais elle doit aussi se réinventer et se renforcer pour relever les défis sociodémographiques, économiques, numériques qui entraînent de nouveaux comportements, de nouveaux modes de travail et de consommation.

La hausse de l'absentéisme pose également de nombreux défis sur le plan de la gestion des ressources humaines, de la mise en œuvre du projet d'entreprise, et plus largement de l'équilibre des régimes de protection sociale.

Ces différents défis sont en articulation étroite avec les enjeux de santé et qualité de vie au travail que nous avons placés au cœur au cœur de notre engagement et de notre champ d'action, à travers la création d'un pôle dédié à ces sujets dès 2007 (CIDES).

Parmi les missions que nous nous sommes fixées, se trouve celle de mieux connaître le ressenti des salariés et des dirigeants de l'ESS en matière de qualité de vie au travail (QVT) et d'identifier leurs besoins et attentes afin de dégager des perspectives de travail visant à améliorer la qualité de vie au travail.

Pour agir de manière concrète et utile, nous recueillons les données issues du terrain en donnant la parole aux salariés et dirigeants de l'ESS. Ainsi depuis 2013, la mutuelle Chorum réalise tous les trois ans le baromètre sur la qualité de vie au travail (QVT) des salariés et dirigeants de l'économie sociale et solidaire, avec le soutien technique de l'institut de sondage CSA. La troisième édition sera publiée dans le courant du premier trimestre 2020. Comme pour les deux premières éditions, nous nous sommes appuyés sur un comité scientifique composé des principales organisations d'employeurs et de salariés, des mouvements de l'ESS et de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact).

Les résultats des éditions précédentes nous montrent que les répondants sont en majorité satisfaits du contenu du travail, de son utilité et du sens de la mission mais expriment aussi un sentiment de dégradation de leur QVT. Parmi les facteurs évoqués se trouvent les changements d'organisation, la reconnaissance des compétences pour les salariés, les relations avec les pouvoirs publics et l'évolution des moyens humains et financiers pour les dirigeants<sup>1</sup>. Entre 2013 et 2016, la note moyenne attribuée à la QVT par les salariés est passée de 6,3 à 6,1/10<sup>2</sup>. Qu'en sera-t-il en 2019 ?

Cette troisième édition donnera lieu à un baromètre national portant sur l'ensemble de l'ESS et à des déclinaisons par territoire et par branche professionnelle. Ils seront partagés avec les différents acteurs concernés, notamment les parties prenantes du dialogue social au sein des branches professionnelles et des régions, pour co-construire les démarches de progrès qui répondent à leurs enjeux spécifiques.

**Pascal PIGOT**  
Directeur général de Chorum

<sup>1</sup> Les résultats de l'édition 2016 : <https://www.chorum.fr/barometre/>

<sup>2</sup> Les résultats de l'édition 2016 : <https://www.chorum.fr/barometre/>