

EN RÉGION

LE PÔLE SANTÉ BERGÈRE JOUÉ À FOND LA PRÉVENTION

PAR KAREN RAMSAY

► Au cœur du 9^e arrondissement de Paris, la structure, lancée par le groupe Audiens, affiche une bonne santé, depuis son inauguration en novembre 2019.

► Un centre de prévention et de soins au service des professionnels de la culture, de la communication et des médias, mais aussi de tous les Franciliens.

Elle en parle comme d'une « deuxième chance ». Médecin généraliste installée au Pôle santé Bergère (Paris, 9^e arrondissement) depuis septembre 2020, le Dr Fleurette Cattan a tourné la page du cabinet médical « presque familial » du 18^e arrondissement, fermé pour cause de non-remplacement à la suite d'un départ à la retraite. Partage, tranquillité d'esprit, notion de communauté... « Ici, c'est confort ! », lance cette dernière en touillant son café, ravie d'avoir trouvé « une bonne solution pour terminer [sa] carrière ».

Une solution proposée par le groupe Audiens qui a ouvert, le 2 décembre 2019, cette structure qui s'étend sur près de 4 500 m² végétalisés et héberge, sur sept étages, un centre d'imagerie avec IRM, un plateau dentaire avec orthodontie, la médecine du travail, la médecine générale, complémentaire (acupuncture, ostéopathie...) et autres spécialités, ainsi qu'un large pan sur la préven-

Quelques chiffres

- Un immeuble certifié haute qualité environnementale (HQE) de 4 500 m²
- 7 étages proposant diverses spécialités dont 1 service de santé au travail
- 30 cabinets médicaux
- Public visé : les adhérents Audiens, soit environ 500 000 salariés issus de 44 000 entreprises du spectacle et de la presse (mais aussi les 500 000 non-salariés du secteur de la culture)
- 70 % des actes d'IRM et 50 % des scanners réalisés par des médecins en secteur 1
- Près de 2 000 patients par semaine





DR MARC LEMAIRE,
gastro-entérologue responsable
du pôle prévention



PATRICK BÉZIER,
président
d'Audiens Care

tion et les bilans de santé (voir ci-contre). « La réflexion a démarré en 2016 et l'objectif était de déterminer le soutien médical à proposer au monde de la culture, de la presse, du spectacle... », se souvient Patrick Bézier, président d'Audiens Care. On souhaitait proposer, à ce public souvent isolé et hors des grandes entreprises, un lieu médical à l'avant-garde des besoins en santé et de ce que pourrait devenir la santé de demain. » Parallèlement au comité de 25 médecins chefs de service hospitaliers constitué pour dessiner cette médecine du futur, l'idée était également de proposer un axe prévention – « souvent le parent pauvre de notre système de santé », note-t-il – et un système 100 % digital : « Comme on parlait de zéro, tout était possible. On a donc pu mettre en place un centre neurosensoriellement positif pour assurer une ambiance positive à la fois pour les patients et les professionnels de santé, ainsi qu'un personnel formé à l'accueil personnalisé. »

DES CO-ENTREPRENEURS DE LA SANTÉ

Le pari est lancé ! Les médecins libéraux qui s'installent au Pôle santé Bergère sont principalement sélectionnés par cooptation par ce comité de spécialistes pour privilégier les anciens chefs de clinique ou les internes qui gardent des liens forts avec l'hôpital. Objectif : assurer un « circuit » court quand une expertise ou une hospitalisation est nécessaire. Ce lien avec l'hôpital public est indispensable, rappelle Patrick Bézier, car il permet un accès direct à l'opérateur, notamment à l'hôpital Cochin (AP-HP) pour la rhumatologie ou à l'Hôpital européen Georges-Pompidou (AP-HP) pour la cardiologie. « Travailler ensemble, entre différentes spécialités médicales, entre divers métiers de la santé ou modes d'exercice n'est pas inné, glisse-t-il. Et plus on progresse dans sa spécialité, plus on a tendance à être siloté. Quand on fait de la cardiologie, par exemple, on ne pense pas toujours au fait que 30 % des maladies ont une origine bucco-dentaire. »

Parmi ces médecins qui s'installent au sein de la structure, des primo-installants, jeunes chefs de clinique, mais aussi des praticiens plus chevronnés qui, à l'instar de Fleurette Cattan, souhaitent une deuxième vie professionnelle en misant sur « un centre qui permet de progresser par le contact avec d'autres spécialités », précise Patrick Bézier. Une excellence médicale chère à la politique du groupe car

« en s'installant ici, les praticiens deviennent des co-entrepreneurs de la bonne santé. On s'occupe de tout – entretien des locaux, services administratifs, logistiques et informatiques, sécurité – afin qu'ils n'aient plus qu'à se consacrer à leur art », poursuit le président d'Audiens Care.

En privilégiant cette médecine de proximité, fluide et décloisonnée, le Pôle santé Bergère espère pouvoir tenir compte notamment des horaires décalés du public visé, en proposant des plages horaires d'ouverture étendues : 6 jours sur 7, de 7 h à 23 h. Et la structure s'inscrit durablement dans la CPTS du 9^e arrondissement, en cours de création, et composée de près de 600 professionnels qui souhaitent « pallier les inégalités de santé, territoriales et sociales, en fluidifiant le parcours de soins et en ramenant dans le parcours de soins coordonné les personnes qui en sont exclues », « généraliser l'accès aux soins non programmés » et « faciliter l'accès à un médecin traitant ». Un beau programme ! ●

LA PRÉVENTION AU 7^e ÉTAGE



Au 7^e étage du 7, rue Bergère, l'espace est consacré au volet prévention et bilans de santé. « Dans cette unité de lieu et sur une zone relativement concentrée, les patients – adressés par leur employeur, des bénéficiaires d'Audiens ou de simples particuliers – peuvent bénéficier d'un bilan sur mesure et d'examens non invasifs, en fonction de leur âge, de leur sexe, de leurs antécédents médicaux ou de leur métier... », explique le Dr Marc Lemaire, gastro-entérologue responsable du pôle prévention. Ils peuvent profiter de salons individualisés pendant les moments d'attente et rencontrent, toutes les demi-heures environ, un professionnel de santé. Ce qui permet un vrai temps médical, sans stress ou urgence tant pour le soignant que pour le patient. » Scanner des artères coronaires, exploration radiologique et cardiologique, panoramique dentaire, explorations fonctionnelles (audio, vision, pression artérielle...), entretien, mammographie, frottis vaginal... Durant près de trois heures, 4 à 7 professionnels de santé vont échanger avec le « patient » : « On est ici dans l'essence même de la prévention : ces personnes entreprennent cette démarche sans pathologies ou problèmes identifiés. Et, malheureusement, on en découvre souvent parce que nos médecins sont spécialisés dans la recherche d'anomalies. Ils orientent vers la prévention leurs questions, leurs examens et leurs explorations pour tirer au maximum le fil et détecter tout facteur de risque ou pathologie sous-jacente. Mais aussi pour prodiguer des conseils sur la marche à suivre. Ce qui demande du temps et une attention particulière. »